El proyecto de agente IA para Gimnasios nace de la necesidad de un gimnasio con poco personal de confianza para atender una cuenta de Instagram donde llegan dudas sobre horarios, clases, precios, preguntas personales, etc. La ventaja de tener una inteligencia artificial atendiendo el chat de la cuenta es que no existe la preocupación de que lo atienda alguien que sabe, gracias a esa ventaja y que no se maneja información sensible es que se consideró este proyecto.

¿Comó se relaciona con el perfil de egreso de DuocUC?

DuocUC presenta gran énfasis no solo en el desarrollo del proyecto, pero también en la planeación e identificación de mejorías o procesos subóptimos. Algunas de las características del perfil de egreso que serán reflejadas en el proyecto son:

* Ofrecer propuestas de solución informática analizando de forma integral los procesos de acuerdo con los requerimientos de la organización.
* Desarrollar una solución de software utilizando técnicas que permitan sistematizar el proceso de desarrollo y mantenimiento, asegurando el logro de los objetivos.
* Programar consultas o rutinas para manipular información de una base de datos de acuerdo a los requerimientos de la organización.
* Construir el modelo arquitectónico de una solución sistémica que soporte los procesos de negocio de acuerdo los requerimientos de la organización y estándares industria.
* Implementar soluciones sistémicas integrales para automatizar u optimizar procesos de negocio de acuerdo con las necesidades de la organización.
* Gestionar proyectos informáticos, ofreciendo alternativas para la toma de decisiones de acuerdo con los requerimientos de la organización.
* Comunicar en forma oral y escrita diferentes mensajes, utilizando herramientas lingüísticas funcionales con propósitos específicos en diversos contextos sociolaborales y disciplinares.

En cuanto a mis intereses profesionales, el proyecto incluye manejo de base de datos e inteligencia artificial, además tiene un enfoque de atención al cliente donde optimizar procesos es importante y para ello hay que analizar los procesos actuales y mejorarlos. Creo que cumple a la perfección lo que me gusta hacer, además son tecnologías que están presentes en el ámbito laboral en la actualidad.

El proyecto es factible para realizar en la asignatura porque demuestra que aprendimos a tratar con clientes, no olvidar que nuestro proyecto tiene que ver con la automatizar una serie de procesos que al cliente se le hacen difíciles por falta de personal de confianza para tratar con clientes de la forma que les gustaría, además esos procesos incluyen registro de datos y respuestas a consultas sobre la forma de operar del negocio. El proyecto tiene un enfoque al cliente que es lo que más se practica en DuocUC durante los últimos 2 años de carrera, mientras que las herramientas como programación y manejo de base de datos se repasa durante los primero 2 años.

Mi propuesta metodológica para el trabajo es hablar con el cliente todas las semanas estilo scrum para revisar si estamos en buen camino con el desarrollo, además serán oportunidades para agregar funcionalidades o hacer correcciones a la ultima entrega funcional, el primer paso será armar una propuesta teórica de como hacer el proyecto y después se pondrá en práctica, manteniendo documentación en cada paso.

El plan de trabajo es repartir tareas todas las semanas con mi compañero y reunirnos todos los días a compartir como vamos con las tareas e informar si es que tenemos algún problema mayor para solucionarlo juntos, al final de cada ciclo de desarrollo va un entregable que primero tendrá que pasar por algunas pruebas, los índices de esas pruebas y lo que determine si pasan o no está por definir.

Con cada paso que demos en el proyecto mantendremos evidencia en forma de documentación, de esta forma todas las semanas quedará constancia de que se hizo, además todas las entregas funcionales que se le hagan al cliente quedaran copiadas en el repositorio de Github.